

スズキコネクтомいもるユーザー向け利用規約

スズキコネクтомいもるユーザー向け利用規約（以下「本規約」といいます。）は、スズキ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する自動車向け情報通信サービス「スズキコネクト」のうち、みもるユーザーによる「みもるユーザー向けサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する決まりおよび利用上の注意事項を定めたものです。みもるユーザーは、本規約の内容をご承諾・遵守のうえ、本サービスをご利用いただくものとします。

第1条 （定義）

本規約において用いられる用語の定義は次に掲げるとおりとします。

1. 「契約者」とは、スズキコネクト利用規約に基づき、本サービスの利用に関し当社との間でスズキコネクト利用契約を締結したお客様をいいます。
2. 「みもるユーザー」とは、契約者からの招待通知に基づき、本サービスの全部または一部を利用できる者をいいます。
3. 「アプリ」とは、当社が提供するスズキコネクト用の情報通信端末向けアプリケーションソフトをいいます。
4. 「利用登録車両」とは、当社がスズキコネクトの対象車両として定める四輪車であって、契約者が所有または管理し、かつスズキコネクトの利用対象として契約した車両をいいます。
5. 「車載機等」とは、利用登録車両に搭載のカーナビゲーション端末またはディスプレイ付オーディオ端末のうちスズキコネクトを利用できる車載機、および利用登録車両に搭載のデータ通信モジュールを総称していいます。
6. 「通信端末」とは、アプリがインストールされ、スズキコネクトの利用登録設定がなされた携帯電話等の情報通信端末をいいます。
7. 「個人情報」とは、氏名、住所その他特定の個人を識別することができる情報をいいます。

第2条 （本規約の適用および変更）

1. みもるユーザーは、本規約が当社とみもるユーザーとの間で締結するスズキコネクтомいもるユーザー向け利用契約の契約内容となることについて、同意します。
2. 本サービスのうち特定のサービスの利用については、当社が別途定める規約（以下「個別サービス規約」といいます。）の規定が適用されます。当該個別サービス規約の内容も本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別サービス規約との間に矛盾が生じた場合、個別サービス規約の内容が優先されるものとします。
3. 当社は、みもるユーザーの承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができるものとします。この場合において当社は、みもるユーザーに対して変更後の規約の内容を当社の公式ウェブサイトに掲載、またはその他当社が適切と判断する方法により通知をするものとします。
4. 本規約の変更を通知した後もみもるユーザーが本サービスを利用している場合、変更後の本規約の内容に同意いただいたものとみなします。

第3条 (本サービスの内容)

本サービスの主な内容は、次の各号の通りです。みまもるユーザーは、契約者が許可した本サービスの全部または一部を利用できます。ただし、契約者が本サービスの一部の利用を停止している場合、一部サービスはご利用いただけない場合があります。なお、本サービスの対応言語は、日本語のみとなります。

(1) 見守り通知：

- i. 利用登録車両が、みまもるユーザーが設定したエリアの外に出たとき、または設定エリア内に入ったときに通知を受け取ることができるサービス（エリア OUT 通知・エリア IN 通知）
- ii. 利用登録車両が、みまもるユーザーが設定した時間帯に設定エリア内にいない場合に通知を受け取ることができるサービス（エリア不在通知）

(2) 警告灯の状態確認：

利用登録車両の警告灯の状態確認、ならびに警告灯点灯時にはその通知および対処方法の確認等ができるサービス

(3) 利用登録車両の状態確認：

アプリのトップ画面から、航続可能距離、燃料残量、平均燃費など利用登録車両に関する車両情報を確認できるサービス

(4) リモート操作：

利用登録車両に対し、離れた位置から下記のリモート操作を可能とするサービス

- i. 車両エアコンのリモート操作
- ii. うっかり通知によるドアロックやハザードランプ消灯

(5) 駐車位置確認：

利用登録車両の駐車位置確認、共有ができるサービス

(6) セキュリティ通知：

次のいずれかの場合に通知を受け取ることができるサービス

- i. 利用登録車両のセキュリティアラームが作動した場合
- ii. 契約者が利用登録車両を使用しない時間帯を設定し、当該設定時間中に利用登録車両のエンジンが始動した場合

(7) 運転履歴確認：

利用登録車両の運転履歴や運転スコアをアプリで確認できるサービス

(8) 点検のお知らせ：

法定12か月点検などの点検案内を通知するサービス

(9) 無償修理のお知らせ：

契約者の利用登録車両に関する無償修理が発生した場合に通知するサービス

第4条 (本サービスの利用条件)

1. 本サービスは、契約者から本サービスの利用にかかる招待を受け、登録を行った場合に限って利用できます。

2. 本サービスを利用するには、アプリのインストールが必要です。
3. 利用登録車両またはみまもるユーザーの通信端末が電波の届きにくいところにある、もしくは利用登録車両の車載機等に故障等のトラブルが生じ通信ができない状況にある場合などには、本サービスを利用できない場合があります。
4. 本サービスは、スズキコネク트에付帯するものであり、みまもるユーザーは本サービスを無料でご利用いただけます。ただし、本サービスを利用する際に発生する通信料等はみまもるユーザーの負担となります。

第5条 (本サービスの中断)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、契約者およびみまもるユーザーに通知することなく、本サービスの全部または一部を中断できるものとします。
 - (1) 本サービスまたはそれに関連するシステムの保守を、定期的または緊急に行う場合
 - (2) 本サービスまたはそれに関連するシステムが事故等により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、水害等の天災、停電、通信インフラの事故、法令または官公庁の要請に基づく場合、その他当社の責めに帰すことのできない事由により本サービスの提供が困難になった場合
 - (4) その他、不測の事態により当社が本サービスの提供が困難であると判断した場合
2. 当社は、前項の中断により、契約者、みまもるユーザーまたは第三者に損害が生じた場合でも、当該損害が当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任も負わないものとします。

第6条 (本サービスの変更・終了)

1. 当社は、契約者およびみまもるユーザーに通知することなく、本サービスの全部または一部をいつでも変更または終了することができるものとします。また、次の各号のいずれかに該当する場合、みまもるユーザーへの本サービスの提供を終了します。
 - (1) みまもるユーザーが所定の方法に従い、自らみまもるユーザーの登録を解除した場合
 - (2) 契約者がみまもるユーザーの登録を解除した場合
 - (3) 契約者のスズキコネクト利用契約が終了した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置につき契約者、みまもるユーザーまたは第三者に損害が生じた場合でも、当該損害が当社の故意または重過失による場合を除き、責任も負わないものとします。

第7条 (ユーザーID、パスワード等の管理)

1. みまもるユーザーは、本サービスの利用に当たり必要となるユーザーID、パスワード等（以下、総称して「ユーザーID等」といいます。）を、責任をもって管理および使用するものとし、当該ユーザーID等を使用してなされた一切の行為およびその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 当社は、ユーザーID等の管理不十分、使用上の過誤または第三者による不正利用等により契約者、みまもるユーザーまたは第三者に損害が生じた場合でも、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負わないものとします。

第8条 (免責)

1. 当社は、本サービスが特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、セキュリティに関する欠陥や動作上の不具合がないことについて何ら保証しません。
2. 当社は、理由の如何を問わず、みまもるユーザーが本サービスを利用したこと、または利用できなかったことに起因して契約者、みまもるユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害（逸失利益、データの消失などによる損害を含みますが、これらに限られません。）について、当社に故意または重過失がある場合を除き、何らの責任も負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの利用に関し、契約者、みまもるユーザーまたは第三者との間で生じた紛争について、一切責任を負いません。

第9条 (登録情報の変更の届出)

1. みまもるユーザーは、登録情報に変更または誤りがあった場合には、所定の方法により速やかに登録情報の変更手続きを行うものとします。
2. 前項の届け出を怠ったことによりみまもるユーザーに不利益が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

第10条 (知的財産権)

本サービスを通じて提供されるコンテンツに関する著作権その他の知的財産権を含む一切の権利は、当社またはその他の権利者に帰属します。みまもるユーザーは、私的利用その他の法律によって明示的に認められる範囲を超えて、本サービスを通じて提供されるコンテンツの全部または一部を複製、改変、公衆送信等してはならないものとします。

第11条 (委託)

当社は、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を第三者に委託できるものとします。

第12条 (禁止事項)

みまもるユーザーは、本サービスの利用にあたり、自己または第三者をして、次の各号の行為を行ってはならないものとします。当社は、該当する行為が行われていると判断した場合、直ちに本サービスの提供を中止できるものとします。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 当社または契約者を含む第三者の権利（個人情報、プライバシー、知的財産権、財産権を含みますが、これらに限られません。）を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (3) 当社または契約者を含む第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為、またはそれらの恐れのある行為
- (5) 犯罪的行為もしくはそれに結びつく行為、またはその恐れのある行為
- (6) 私的利用の範囲を超えた営業・営利目的行為

- (7) 本サービス・コンテンツで使用されるデータ、システム、ソフトウェア等に対するハッキング、不正アクセス、不正攻撃またはその恐れのある行為
- (8) 本サービスで利用されるソフトウェアの逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングまたはその他のソースコード、構造、アイデアを解析しようとする行為
- (9) 本サービス・コンテンツの全部または一部を複製、転記、抽出、加工、改変、翻訳または翻案等しようとする行為
- (10) 当社の営業活動を妨害する行為またはその恐れのある行為
- (11) その他当社が不適切と判断する行為

第13条 (解除事由)

当社は、みまもるユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合、みまもるユーザーに通知または催告することなく、スズキコネクтомみまもるユーザー向け利用契約を解除できるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 当社に対し虚偽の申告をした場合
- (3) 本サービス、ユーザーID等を不正に利用した場合
- (4) 本サービスの運営を妨害した場合
- (5) 法令または公序良俗に反する行為を行った場合
- (6) 当社がみまもるユーザーとして不適当と判断する行為を行った場合

第14条 (個人情報の取扱い)

1. 当社は、個人情報の取扱いの重要性を認識し、本サービスにおいて取得したみまもるユーザーの個人情報を、個人情報の取扱いに係る法令（個人情報の保護に関する法律を含みます。）、規則、ガイドライン等（以下、総称して「関連法令等」といいます。）を遵守すると共に、適法かつ適正に個人情報を取り扱うものとします。また、当社における個人情報の取り扱いには、本規約のほか、「スズキ株式会社個人情報基本方針」が適用されるものとし、本規約に当該方針と異なる定めがある場合は、本規約を優先して適用するものとします。
2. 当社が本サービスを通じて取得する個人情報には、以下のような情報が含まれます。
 - ・ 氏名
 - ・ 電話番号
 - ・ メールアドレス
 - ・ ユーザーID
 - ・ パスワード
 - ・ みまもるユーザーが設定したPINコード
 - ・ その他、みまもるユーザーの登録に関してご登録いただいた情報
 - ・ アプリログイン履歴
 - ・ 最新のアプリ操作履歴

第15条 (個人情報の利用目的)

1. 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。
 - (1) 本サービスの提供・改善
 - (2) 本サービスに関するお問合せへの対応
 - (3) アプリのエラー修正など本サービスの提供にあたり必要な附随業務
 - (4) 本サービスに関する必要なお連絡
 - (5) 商品に関するイベント・キャンペーン等のご案内
 - (6) 当社商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング分析
 - (7) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
 - (8) みまもるユーザーその他個人情報の取得時に明示した目的、またはみまもるユーザーより個別に同意をいただいた利用目的
2. 当社は、利用目的の変更が必要な場合は、利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲に限り、本規約を改訂し、改訂内容を周知することにより、利用目的を変更します。なお、利用目的と関連性を有しない場合、当社は、当該変更にあたりあらかじめみまもるユーザーより同意を得るものとします。

第16条 （個人情報の共同利用）

当社は、前条第1項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報を、当社の代理店、販売店、グループ企業間で共同利用させていただきます。なお、その場合の管理責任者は当社とします。

第17条 （個人情報の第三者への提供）

1. 当社は、第15条第1項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報を以下の第三者に提供できるものとし、また、法令で認められる場合または同意を得た場合には、第三者に必要な範囲で個人情報を提供できるものとし、
 - ・委託先事業者への提供提供先：当社の委託先として本サービスの全部または一部を提供する事業者
2. 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報を、それ自体では特定の個人が識別できないよう加工したうえで、第三者に提供する場合があります。この場合、当社は、当該情報を提供する第三者に対して、特定の個人の識別につながる行為を禁止するなどの安全管理措置を講ずるものとします。

第18条 （当社の義務履行のため個人情報の利用）

当社は、契約者、みまもるユーザーまたは第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または当社が従うべき法的義務を履行するために必要である場合に限り、契約者の同意を得ずに、個人情報を第三者（前条第1項の提供先を含みますが、これらに限りません。）へ提供することがあります。

第19条 (仮名加工情報の作成)

当社は、関連法令等に従って、本サービスを通じて取得する個人情報から仮名加工情報を作成する場合があります。当該仮名加工情報は、第15条第1項に記載の利用目的の範囲内で利用させていただきますが、当該利用目的が変更となる場合は、別途お知らせいたします。

第20条 (個人情報等に関する問い合わせ窓口)

1. みまもるユーザーは、スズキコネクト会員 WEB ページから、登録情報（メールアドレス、電話番号等）の確認、変更、訂正をすることができます。
2. 前項の対応で問題が解決しない場合、およびその他の本サービスに関する個人情報等の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の相談窓口へご連絡ください。

【スズキコネクト利用契約中のお客様向け】

問い合わせ先：スズキトラブルサポート

電話番号および受付時間：アプリにてご確認ください

【上記以外のお客様向け】

問い合わせ先：スズキ(株)お客様相談室

電話番号：0120-402-253

受付時間：9:00~12:00、13:00~17:00

第21条 (反社会的勢力の排除)

1. みまもるユーザーは、自己が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団またはこれらの者と密接な関わりを有する者もしくはこれらに準じる者（以下「反社会的勢力」といいます。）のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. みまもるユーザーは、自己が、直接的にまたは間接的に、次の各号の行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 本サービスの利用に関して、脅迫的な言動（自己またはその関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません。）をする行為、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説の流布、偽計または威力による当社の信用を毀損する行為、または当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準じる行為

第22条 (損害賠償)

みまもるユーザーが、本規約に反する行為もしくは不正または違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社はみまもるユーザーに対し、損害賠償を請求することができるものとします。

第23条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約のそれ以外の部分は、なお効力を有するものとします。

第24条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. みまもるユーザーと当社との間で生じた本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2021年12月3日

改訂：2022年12月15日

：2023年11月22日

リモート操作に関する注意事項

本書面は、スズキ株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する自動車向け情報通信サービス「スズキコネクト」のうち、リモート操作機能に関する重要な事項を記載したものです。リモート操作機能のご使用前に十分に内容をご確認ください。

1. リモートエアコン機能に関する注意事項

エアコン起動のため、車両エンジンが始動します。リモートエアコン機能の使用にあたっては以下の注意事項をご確認ください。

<一酸化炭素中毒防止のために>

- ・換気口やマフラーが塞がれていないことを事前に確認すること。
- ・ガレージ内など換気の悪いところで使用しないこと。

<火災防止のために>

- ・車両の近くに燃えやすいものがないか事前に確認すること。
- ・車両にボディカバーをかけた状態で使用しないこと。高温になった排気管や排ガスが原因で火災になるおそれがあります。

<人、ペットに対する事故防止のために>

- ・人やペットが車内にいるときには、絶対に使用しないこと。重大な事故につながる恐れがあります。

<メンテナンス中の事故防止のために>

- ・点検やメンテナンスのために販売店やサービス工場、ガソリンスタンド等に車両を入庫している間は、リモートエアコン機能を使用しないこと。

点検中やメンテナンス作業中に不意にエンジンが始動した場合、作業員の手足が挟まれるなどの重大な事故につながる恐れがあります。

<意図しない車両事故防止のために>

- ・シフトレバーが「P」位置で、サイドブレーキまたは輪留めにより車両が動かない状態になっていることを事前に確認すること。

<環境配慮、法令および条例>

- ・周囲や環境への配慮のため、リモートエアコン機能の使用は必要最小限としてください。
- ・お住いの地域によっては条例によりアイドリングを禁止/制限されている場合があるため、事前にご確認の上ご使用ください。
- ・一般公道で本機能を使用しない。道路交通法違反となる場合があります。

<用品に関する注意事項>

- ・車両アクセサリーのリモートエンジンスターターと本機能の併用はできません。

2. リモートドアロックに関する注意事項

リモートドロック機能の使用にあたっては以下の注意事項をご確認ください。

<車内閉じ込め事故防止のために>

- ・人やペットが車内にいるときには、絶対に使用しないこと。車内に閉じ込められて脱出できなくなる恐れがあります。

<その他注意事項>

- ・本機能でのドアロック時はセキュリティアラームが自動的にセットされません。ご注意ください。
- ・車両またはお客様の携帯電話等が電波の届きにくい場所にある場合、リモートドアロック機能をご使用いただけない場合があります。